

Zhotovitel: Výtahy Příbram s.r.o., Gen.R.Tesařika 135,261 01 Příbram,

IČ 24800503

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoliv nabídky Zhotovitele. Zhotovitel má právo tyto Podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazníka informovat vyvěšením na www.vytahypribram.cz (VSP) nejpozději jeden (1) měsíc před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve lhůtě jednoho (1) měsíce po vyvěšení takového oznámení Zhotovitel písemně neinformuje, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí od dne účinnosti změny. Pokud Zákazník Zhotovitele ve výše uvedené lhůtě informuje, že se změnou Podmínek nesouhlasí, je každá ze Stran oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce, a to pokud se strany nedohodnou jinak, která začíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Zhotovitel poskytuje Servisní služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. Zhotovitel Servisní služby poskytuje s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny výrobce, ČSN EN 274002, ČSN EN 274007 a s nejnovějšími výrobními znalostmi. K poskytování Servisních služeb používá Zhotovitel školené pracovníky. Není-li ve Smlouvě sjednán jiný režim, nastoupí Zhotovitel na opravu v Pracovní době, a to nejpozději následující pracovní den od nahlášení provozní poruchy, u vyproštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na dispečink Zhotovitele. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě Zhotovitel nastoupí na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity Zhotovitele. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Servisní služby nezahrnují výměnu žárovek, zářivek, čištění Zařízení, úpravy Zařízení, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučeny nebo nařizeny příslušnými kontrolními orgány nebo nezávaznými technickými normami, údržbu kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů. Pokud dojde k porušení telefonního či datového spojení, není Zhotovitel po dobu trvání poruchy povinen poskytovat příslušné Servisní služby.

ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA Provozovatelem Zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen Zhotoviteli poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností Zhotovitele plynoucích ze Smlouvy. Zákazník Zhotovitele neprodleně informuje o jakékoliv závadě na fungování Zařízení, o jakékoliv nehodě nebo události týkající se Zařízení nebo o jakékoliv změně v jeho používání. Zákazník je dále povinen v dostatečném předstihu oznámit Zhotoviteli jakékoliv stavební úpravy, které by mohly ohrozit či ovlivnit poskytování Servisních služeb. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Zákazník pracovníkům Zhotovitele zajistí bezpečné a přiměřené pracovní prostředí, zejména přístup umožňující výkon Servisních služeb, včetně požadovaného počtu klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně. Zákazník odpovídá za splnění požadavků právních předpisů na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení Zařízení a dále za výkyvy či výpadky v dodávce energií. Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury Zhotovitele. Ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty. V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaným Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a Zhotovitel je oprávněn ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změní náklady na poskytování Servisních služeb, je Zhotovitel oprávněn vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo Zhotoviteli k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální platbou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekryje jakékoliv úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude Zhotovitel fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vyproštění uvízlých osob Zhotovitel kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou

půlhodinu práce servisního technika. Zhotovitel má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka.

MIMOŘÁDNÉ PRÁCE Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky Zhotovitele a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou práci se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakéhokoliv materiálu či náhradního dílu. Zhotovitel mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůžkami za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu, materiál a náhradní díly v běžných zakázkových cenách. Zákazník bere na vědomí, že dodací lhůta takovýchto oprav může být z technických důvodů oproti původní nabídce maximálně o 30 pracovních dní prodloužena. Teprve uplynutí této prodloužené doby zakládá zákazníkovi právo od individuální smlouvy/objednávky odstoupit.

PRODLLENÍ S PLATBOU A POZASTAVENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB V případě prodlžení Zákazníka s platbou jakékoliv částky dle Smlouvy má Zhotovitel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlžení. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody v plném rozsahu. Aniž by tím byly dotčeny další nároky Zhotovitele, je Zhotovitel dále oprávněn pozastavit poskytování Servisních služeb, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí veškeré částky po splatnosti, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlžení. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že Zákazník je i po dobu pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku povinen hradit paušální Cenu dle Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn Servisní služby pozastavit k začátku kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti bude Zákazníka informovat nejméně 5 dnů předem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel neodpovídá za bezpečnost provozu a provozní způsobilost Zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly Zákazníkovi nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku. Poté, co Zákazník uhradí všechny platby, Zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na Zařízení. Tuto službu Zhotovitel Zákazníkovi naučtuje nad rámec Smlouvy v běžných zakázkových cenách a po její úhradě obnoví poskytování Servisních služeb.

ZÁRUKA ZA JAKOST Ve vztahu k Servisním službám poskytuje Zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiál podléhajícímu běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených či dodaných Zhotovitelem mohou být činěny jakékoliv servisní či technické úkony pouze Zhotovitelem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek, startérů, baterií, akumulátorů a pojistek nebo na škody či vady na Zařízení nebo jeho součástech vzniklé v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, nesprávného či neobvyklého používání a provozování, nedbalosti, nehody, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo na práce, opravy, změny nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo jeho kontrolu. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny Zhotovitele, jinak se záruka neuplatní.

NÁHRADNÍ DÍLY Potřebné náhradní díly bude Zhotovitel dodávat od originálního výrobce. Nebudou-li však tyto díly v danou dobu na trhu k dispozici, budou Zhotovitelem dodány alternativní náhradní díly ve stejné kvalitě. Tyto díly se mohou mírně designově, funkčně a rozměrově lišit od dílů původních.

POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není Zákazník oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě. Zhotovitel je oprávněn bez souhlasu Zákazníka postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU Zhotovitel nenesé žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Zákazníka nebo jiného uživatele Zařízení. Celková odpovědnost za újmu, za kterou Zhotovitel odpovídá Zákazníkovi na základě Smlouvy, je omezena částkou ve výši 10.000.000 CZK na jednotlivý případ vzniku újmy.

VYŠŠÍ MOC Zhotovitel neodpovídá za neplnění jakýchkoliv svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moci. Pojmeme „vyšší moc“ se rozumějí veškeré okolnosti nebo situace mimo přiměřenou kontrolu Zhotovitele, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávka, epidemie, pandemie, nedostatek materiálu, zpoždění v dopravě, krádež, vandalismus, špatné používání Zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku kterých není možné od Zhotovitele rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakéhokoliv z dodavatelů Zhotovitele nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že

Zhotovitel přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců), je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY Smlouva je platná po Dobu platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze Stran nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti Smlouvy neoznámí druhé Straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlužuje o jeden (1) rok, a to i opakovaně. Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- Zhotovitel zjistí na Zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako Zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);
- Zhotovitel zjistí nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě Zhotovitel neodpovídá za další bezpečnost Zařízení;
- Zhotovitel zjistí, že došlo ke změně druhu a účelu používání Zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti s Zhotovitelem
- Zhotovitel zjistí, že Zákazník nevlastní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy;
- prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dní. "

Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy, nebo Smlouvu vypoví dříve, než je stanovena výpovědní lhůta, a to bez udání důvodu, přestože Zhotovitel plní své závazky vyplývající ze servisní smlouvy, je Zhotovitel oprávněn na Zákazníkovi nárokovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajících Době platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody v plném rozsahu.

ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.